

ITIL® V4 Foundation - Hocheffektives Management für Ihre IT

ITIL® ist heute der weltweite De-facto-Standard im Bereich Service Management und beinhaltet eine umfassende und öffentlich verfügbare fachliche Dokumentation zur Planung, Durchführung und Unterstützung von IT-Serviceleistungen.

ITIL® ist somit eine Anleitung zum professionellen Betrieb von IT und dem Management von IT-Dienstleistungen. Es bietet die Grundlage zur Verbesserung von Einsatz und Wirkung einer operationell eingesetzten IT-Infrastruktur. An der Entwicklung von ITIL® waren sowohl IT-Dienstleister, Mitarbeiter aus Rechenzentren und Lieferanten also auch Beratungsspezialisten und Ausbilder beteiligt.

In dem zweitägigen Seminar lernen Sie die grundlegenden ITIL-Foundation-Inhalte kennen und werden effektiv auf die offizielle Foundation-Zertifizierung vorbereitet.

Das Seminar wendet sich an:

- Fach- und Führungskräfte
- Projektleiter
- Projektmitarbeiter
- IT-Abteilungen
- Rechenzentren
- HelpDesk
- IT-Berater

Teilnahmevoraussetzungen:

Keine

Methode:

Gruppenarbeit, Erfahrungsaustausch, Bearbeitung Ihrer Praxisfälle, Feedback, hohe Interaktion mit den Trainern, Auf Wunsch begleiten wir Sie selbstverständlich gerne bei der Implementierung von ITIL® in Ihrem Unternehmen.

ITIL® ist ein eingetragenes Warenzeichen der AXELOS Limited. Verwendung mit Genehmigung der AXELOS Limited. Alle Rechte vorbehalten.

Abschlussart:

Offizielles ITIL® 4 Foundation Zertifikat der PeopleCert

Max. Teilnehmer:

10

Dauer:

2 Tage

Ihre Investition:

Seminar: € 990,- + Prüfung: € 220,-
Alle Preise verstehen sich zzgl. 19% Ust.

Ihr All-Inclusive-Paket:

- Optimale Prüfungsvorbereitung
- Schulungsunterlagen der QRP mit Fallbeispielen, Übungsaufgaben und Lösungen
- Das offizielle ITIL® 4 Foundation-Handbuch
- Selbstverständlich gastronomische Verpflegung

Sonstiges:

Dieses Seminar wird auch Inhouse angeboten und bietet damit die Gelegenheit, die erlernten Methoden unmittelbar in Ihre laufenden Prozesse zu integrieren.

Wir professionalisieren Menschen.

Die QRP Management Methods International GmbH wurde im Jahr 2005 gegründet und ist eines der national und international führenden Beratungs- und Trainingsunternehmen für Angewandtes Management.

Termine und Buchungen unter:
www.qrp.de/seminarkalender