

# QRP MANAGEMENT-TRAINING

LIVE-ITIL-ANWENDUNGSSIMULATION

APOLLO 13.

*HOUSTON, WIR HABEN EIN PROBLEM!*



## **WARUM SICH DAS SEMINAR FÜR SIE LOHNT:**

Das Raumschiff Apollo 13 wurde am 11. April 1970 gestartet. Die dritte Mission mit dem Ziel der Mondlandung zweier Astronauten....

**Versuchen Sie sich in die Lage der Astronauten zu versetzen:** Wie würden Sie sich fühlen, wenn Sie als Astronaut in der Apollo 13 seit über 55 Stunden im Weltraum schweben, unvorstellbar weit weg von der Erde...? Und plötzlich - ein lauter Knall! **Die schlimmste Befürchtung wird wahr:** Tank Nr. 2 des Service Moduls, gefüllt mit flüssigem Sauerstoff, ist explodiert. Der Sauerstoff ist für den Betrieb der Brennstoffzellen und damit für die primäre Stromversorgung unersetzlich. Maximal zehn Stunden Energieversorgung liefern die Reserveakkus, doch der sichere Hafen „Erde“ ist über 87 Stunden entfernt. Sie haben ein scheinbar unlösbares Problem... Aber nur scheinbar!

In der Praxis: LIVE-Simulation mit Apollo 13 lernen Sie zusammen mit Ihren Kollegen das Potential der ITIL-Prozesse vollumfänglich kennen! Die 'Apollo 13 - an ITSM case experience'™ Simulation ist ein intensives Training, das über eine interaktive Simulation die Konzepte und Praktiken von ITIL vermittelt und sich so direkt auf Probleme und Hürden im Unternehmensalltag transferieren lässt. Während des Trainings werden Situationen der Apollo 13 Mission simuliert. Sie übernehmen im Team die Arbeit des Mission Control Centers in Houston. Ihre Aufgabe ist es, das havarierte Raumschiff samt Besatzung sicher zur Erde zurückzubringen.

## **DAS SEMINAR WENDET SICH AN:**

- IT-Mitarbeiter
- IT-Manager
- Prozessmanager

- Gruppenleiter
- Mitarbeiter, die (mehr) ITIL-Kenntnisse und ITIL-Erfahrungen erwerben möchten.
- Mitarbeiter, die am ITIL-Foundation Seminar teilgenommen haben und die ITIL-Prozesse in der Praxis erfahren möchten.
- Mitarbeiter, die sich für das ITIL-Foundation Zertifikat vorbereiten möchten.
- Awareness für die Best Practice Theorie im IT Service Management anhand einer lebensechten Situation.

#### TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN:

Keine

#### AUS DEM INHALT DES SEMINARS:

Sie durchlaufen insgesamt vier Phasen:

1. **Phase: Prozessentwicklung:** Bau und Start der Rakete: *Alles zusammenschrauben und in die Luft bringen!*
2. **Phase: Simulationsrunde:** Rein in die Erdumlaufbahn und der Flug zum Mond: *Die Erde wird kleiner und kleiner...*
3. **Phase: Evaluation:** Rückflug zur Erde: *Der lange Weg nach Hause...*
4. **Phase: Berichterstattung:** Eintritt in die Erdatmosphäre & Landung im Ozean: *Mit Tempo auf die Zielgerade!*

#### DIE BESONDERHEITEN DER APOLLO 13 SIMULATION:

- Sie werden die Apollo-Rettungsaktion äußerst *realistisch* nachempfinden. Diese Erfahrungen werden unter professioneller Anleitung reflektiert und auf den Arbeitsplatz übertragen.
- Alle ITIL-Prozesse sind in der Simulation anschaulich und praxisnah erkennbar.
- Die Simulation kann von mehreren Teams gleichzeitig durchgeführt werden, was die Dynamik und Spannung noch verstärkt.

#### DIESE AKTIVE LIVE-SIMULATION PLUS ITIL FOUNDATION ZERTIFIZIERUNG BIETEN IHNEN

##### FOLGENDEN NUTZEN:

- Sie bekommen eine fundierte Einsicht in die ITIL-Theorie.
- Durch die Apollo 13-Simulation lernen Sie wie ITIL-Prozesse in konkreten Situationen praktisch umgesetzt werden können.
- Sie erleben Wechselwirkungen zwischen einzelnen Prozessen und erfahren, welche Konsequenzen diese für die gesamte Organisation haben können.
- Sie werden geübt im Erkennen von Arbeitsabläufen. Sie lernen, wie ein gutes Konzept die Leistungen der Service-Abteilung verbessern kann.
- Sie lernen, wie Sie als Team effektiver zusammenarbeiten und durch die gemeinsame Planung und Umsetzung Ihre Arbeitsprozesse optimieren können.
- Durch die Simulation werden Sie neue Einblicke bekommen, wie Sie Ihre täglichen Prozesse weiterentwickeln können.
- Wir stehen Ihnen selbstverständlich über das Seminar hinaus als Ansprechpartner zur Seite!

#### ABSCHLUSSART:

Teilnahmezertifikat

#### MAX. TEILNEHMER:

Maximal 15 Personen.

#### DAUER:

1 Tag

#### IHRE INVESTITION:

995,- € / Teilnehmer (zzgl. 19% Ust.)

#### IHR ALL-INCLUSIVE-PAKET:

- Ganztägige gastronomische Verpflegung
- Schulungsunterlagen der QRP mit Fallbeispielen, Übungsaufgaben und Lösungen

#### SONSTIGES:

Dieses Seminar wird auch [Inhouse](#) angeboten und bietet damit die Gelegenheit, die erlernten Methoden unmittelbar in Ihre laufenden Prozesse zu integrieren.

[Termine und Buchung](#)

## Wir professionalisieren Menschen.

Die QRP Management Methods International GmbH wurde im Jahr 2005 gegründet und ist eines der national und international führenden Beratungs- und Trainingsunternehmen für Angewandtes Management. Die Beratungen, Trainings und Coachings umfassen die Best Practice Management Methoden PRINCE2, ITIL, MSP, P3O und COBIT sowie die Best Practice Management Kompetenzen Projektmanagement, Change Management und Leadership.

### **QRP: Quality. Results. People.**

Geschäftsführer Martin Rother und sein Team beanspruchen das Qualitätssiegel, das erste in Deutschland zertifizierte Beratungs- und Trainingsunternehmen für PRINCE2 sowie eines der führenden ATOs (Accredited Training Organisation) der APMG zu sein. Die Kernkompetenz der QRP besteht in der Beratung und (Inhouse-) Schulung internationaler Management-Methoden sowie der nachhaltigen Implementierung der Methoden in die Unternehmen. Die QRP war seit ihrer Gründung in 28 Ländern der Welt tätig, hat Seminare und Beratungen in sieben Sprachen durchgeführt und über 4000 Menschen erfolgreich ausgebildet und zertifiziert.

### **Kundenkontakt und Seminaranmeldung unter:**

QRP Management Methods International (M.M.I.) GmbH  
Beratungs- und Trainingsunternehmen für Angewandtes Management  
Auf dem Rothenberg 10-12  
D-50667 Köln  
Tel. +49 221 1653950 00  
Fax +49 221 1653950 99  
E-Mail: [info@qrp.de](mailto:info@qrp.de)  
URL: [www.qrp.de](http://www.qrp.de)

